

## **Termine:**

Modul 1: 07. – 10. September 2026

Modul 2: 12. – 15. Oktober 2026

## **Uhrzeit:**

09:00 – 16:00 Uhr

## **Ort:**

AWO Bezirksverband Potsdam e.V., Geschäftsstelle  
Neuendorfer Str. 39b  
14480 Potsdam  
Haus 2, Erdgeschoss rechts, großer Beratungsraum

## **Dozent:**

Joachim Pradel, Unternehmensberater und Qualitätsauditor

## **Inhalte:**

### **Modul 1:**

- Wertorientiertes Management und die Bedeutung von Qualität
- Mission, Vision, Strategien und Ziele
- AWO: Geschichte, Struktur und das AWO-Managementsystem
- Geschichte und Entwicklung von Normen
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Präsentationen
- Grundlagen und Anforderungen der DIN EN ISO 9000 ff
- Qualitätswissenschaftler und Vordenker des Qualitätsmanagements
- Unternehmenspolitik und Qualitätspolitik
- Dokumentierte Information in der Praxis des Bezirksverbandes Potsdam e.V.
- Grundlagen der Motivation und motivierendes Qualitätsmanagement
- Ereignismanagement als Instrument der Steuerung von Nichtkonformität

### **Modul 2:**

- Bedeutung einer positiven Fehlerkultur
- Nichtkonformität, Korrektur und systematische Verbesserung
- Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung
- Qualitäts- und Managementwerkzeuge und ihre praktische Anwendung
- Darstellungsformen von Prozessen
- Prozessmanagement und Prozessüberwachung
- Ergebnispräsentation der Projektaufgaben mit Diskussion

### **Kleingruppenarbeit zwischen den Modulen:**

- Erarbeitung einer Projektaufgabe zur Umsetzung systemrelevanter Themen in der Praxis

Ein umfassendes Handout wird Ihnen zur Verfügung gestellt.